

CHARTRE VIE PRIVEE

Article 1 - Objet

La présente Charte vie privée a pour objet de définir les modalités de réalisation des Services proposés sur le site internet et mobile accessible à l'adresse URL <https://gigers.io/> et les applications mobile et tablette présentes ou à venir éditées par l'exploitant tel qu'il est désigné à l'Article 2, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. La Charte vie privée s'applique à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

Elle est notamment accessible et imprimable à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du Site.

La présente Charte, de concert avec les conditions générales d'utilisation du Site et de l'Application Gigers, définit la politique de la société exploitante concernant la collecte et l'utilisation des données fournies par les utilisateurs.

La présente Charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données entrant en vigueur le 25 mai 2018.

Article 2 - Exploitant des services

Les services sont exploités par la société **GIGERS**, une société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, immatriculée au RCS de Melun sous le numéro 829 279 272, dont le siège social est situé 462 Rue Benjamin Delessert, 77552 Moissy-Cramayel (ci-après : « **GIGERS** »).

GIGERS peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : GIGERS
 462 rue Benjamin Delessert
 BP 83
 77552 Moissy-Cramayel Cedex
 FRANCE

Adresse électronique : contact.us@gigers.io

Article 3 – Définition et nature des données à caractère personnel

Lors de votre utilisation de notre Site et/ou Application, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant.

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, pseudonyme, photographie, adresse postale et de courrier électronique, numéros de téléphone, date de naissance, données relatives à vos transactions sur le Site et/ou Application, détails de vos achats et abonnements, numéros de carte bancaire, adresse IP, zone géographique basée sur votre adresse IP, horaires d'accès aux Services, statiques des pages fréquentées ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

Article 4 – Nécessité d'acceptation de la Charte

L'acceptation de la présente Charte est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Elle s'applique concomitamment (i) aux conditions générales, (ii) aux conditions particulières le cas échéant, et (iii) aux cookies.

Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par la présente Charte ne doit pas utiliser les services.

Article 5 – Collecte des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- gérer votre accès à certains services accessibles sur le Site et l'Application et leur utilisation,
- effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, commandes, livraisons, factures, programmes de fidélité, suivis de la relation avec les clients,
- constituer un fichier de membres inscrits, d'utilisateurs, de clients et prospects,
- adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données,
- élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services,
- organiser des jeux concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne,
- gérer la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus,
- recherche et développement de nos Services,
- gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos produits et services,
- respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

Article 6 – Destinataires des données collectées

Le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Actuellement, nos sous-traitants incluent :

- Hébergement du site web et de la base de données : Heroku, Inc. dont le siège social est situé au 650 7th St, San Francisco, CA, 94103, Etats-Unis. Contact: <https://www.heroku.com/contact>. Heroku est une entité de Salesforce.com, Inc. (maison mère). Nous utilisons les services d'Heroku pour héberger notre site web et stocker vos données dans notre base de données. Les données personnelles des utilisateurs de Gigers sont hébergées par Heroku Europe. Des informations concernant la conformité des services d'Heroku vis-à-vis du RGPD sont disponibles à cet endroit : <https://www.salesforce.com/gdpr/overview/>
Heroku fournit également un Addenda sur leur Processus de traitement des Données (Data Processing Addendum ou DPA) expliquant leur mise en conformité avec le RGPD et présentant leur certification dans le cadre du bouclier sur le traitement des données personnelles et leur transfert entre les Etats-Unis et l'Europe (EU/US Privacy Shield Certification): https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf
- Newsletters et emailing: MailChimp (<http://www.mailchimp.com>). MailChimp est une entité de la société The Rocket Science Group LLC. Nous utilisons les services de MailChimp pour créer et utiliser des listes de distribution ainsi que pour envoyer des campagnes marketing, notre newsletter et des informations sur les mises à jour de nos Conditions d'utilisation et Charte de vie privée. Ainsi, vos données personnelles seront transférées à MailChimp, traitées par MailChimp et stockées dans notre compte MailChimp afin de nous permettre de réaliser ces activités. Notez que vos données personnelle seront également transférées à certains sous-traitants de MailChimp (qui, comme décrit dans leur Addenda sur leur Processus de traitement des Données, réalisent certains services critiques comme aider MailChimp à prévenir les abus et répondre aux questions de leurs clients). MailChimp dispose de la certification nécessaire dans le cadre du bouclier sur le traitement des données personnelles et leur transfert entre les Etats-Unis et l'Europe (EU/US Privacy Shield Certification).
Lien vers la charte vie privée de MailChimp : Privacy Policy
Lien vers les conditions d'utilisation de MailChimp : Terms
Lien vers l'Addenda sur le Processus de traitement des Données de MailChimp (Data Processing Addendum ou DPA) (que Gigers a signé) : https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/?_ga=2.250223299.457572331.1526733851-35424849.1526588091&_gac=1.128916862.1526595523.Cj0KCQjw0PTXBRCGARIsAKNYfG1yfseRwKi2OjEVQPPigRK44OauQLsTcEXnN28nC97fElhC-iREviAaApnAEALw_wcB
- Stockage des photos de profil : Amazon Web Services, Inc. (AWS). AWS est une entité de la société Amazon.com, Inc. Nous utilisons AWS pour stocker les photos de profil de nos utilisateurs. Elles sont stockées en Europe.
Vous pouvez trouver plus d'informations sur la conformité d'AWS vis-à-vis du RGPD ainsi que sur leur certification dans le cadre du bouclier sur le traitement des données personnelles et leur transfert entre les Etats-Unis et l'Europe (EU/US Privacy Shield Certification) à cet endroit : https://aws.amazon.com/fr/compliance/gdpr-center/?sc_medium=AW_AWNS_FMM_GDPR_b_041018&trk=7015000000mkld&s_kwcid=AL!442213!265883160903!b!!g!!%2Baws%20%2Bgdpr&ef_id=Wv3irAAAARu9xKk:20180520222127:s
- Analyse des visites sur notre site internet et établissement de statistiques : nous utilisons les services Google Analytics de la société Google, LLC. Google est une entité de la société Alphabet, Inc. Nous utilisons leurs services pour mesurer l'audience sur notre site internet et établir des statistiques sur le nombre de visites et l'utilisation de nos Services. Afin de pouvoir utiliser ce service, Gigers a signé l'Addenda sur le Processus de traitement des Données de Google Analytics.

- Conception et développement du site web : Jupigiox, LDA, une entreprise au capital de 3000 euros, enregistrées au Portugal sous le numéro 513990780, dont le siège social est situé Rua Luis de Ataíde nr 34 RC, 2860-015 Alhos Vedros, PORTUGAL. Nous utilisons leurs services pour nous aider dans la conception et le développement de notre site internet actuel et de futurs services. Nous travaillons avec eux dans le cadre de contrats strictes par lesquels ils conviennent de traiter vos données dans la plus stricte conformité vis-à-vis du RGPD. Ces contrats sont limités dans le temps et ils ne disposent que d'un accès limité à vos données personnelles. Au terme du contrat que nous avons avec eux, ils n'auront plus accès à aucune de vos données personnelles.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Article 7 – Durée de conservation des données à caractère personnel

- Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects :

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection à destination des clients, leurs données pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ce délai de trois ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

- Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

- Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de 6 mois.

Article 8 - Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous recourons ou pouvons recourir également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

Article 9 – Cookies

9.1 – Qu’est-ce qu’un Cookie ?

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d’un utilisateur charge un Site internet donné : le Site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l’utilisateur revient sur le même Site, le navigateur récupère ce fichier et l’envoie au serveur du Site internet.

L’utilisation d’un cookie exige votre accord préalable. En continuant à utiliser nos Services ou bien à naviguer sur notre site internet, vous acceptez l’utilisation de cookies par nous et des tiers, comme décrit dans la présente Charte vie privée.

9.2 – Quels cookies utilisons-nous ?

Les cookies sont utilisés afin de :

- Permettre le bon fonctionnement de notre site internet
- Faciliter votre navigation
- Accéder à votre profil personnel
- Analyser l’utilisation de notre site internet et établir des statistiques
- Analyser la performance de nos campagnes d’emails

Ils peuvent être utilisés par nous ou bien des tiers.

Voici les cookies que nous utilisons :

- Cookies utilisés par Gigers : ils sont utilisés pour déterminer si vous êtes connectés ou non à votre espace personnel et ainsi vous permettre d’accéder à votre profil utilisateur ainsi qu’à savoir si vous avez accepté ou non de recevoir des cookies. Ces cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement du site.
- Google Analytics : ils sont utilisés pour effectuer des mesures d’audience sur notre site internet et établir des statistiques sur le nombre de visites et l’utilisation de nos Services.
- Facebook login : ils sont utilisés pour vous permettre de vous connecter à l’aide de votre compte Facebook. Les seules informations transférées alors à Gigers sont votre adresse email, votre prénom et votre nom.
- LinkedIn login : ils sont utilisés pour vous permettre de vous connecter à l’aide de votre compte LinkedIn. Les seules informations transférées alors à Gigers sont votre adresse email, votre prénom et votre nom.
- Google + login : ils sont utilisés pour vous permettre de vous connecter à l’aide de votre compte Google +. Les seules informations transférées alors à Gigers sont votre adresse email, votre prénom et votre nom.
- MailChimp : nous utilisons MailChimp pour vous envoyer des emails (comme notre newsletter). Quand nous faisons ceci, MailChimp place de petits gifs d’un pixel, aussi appelés “web beacons”, dans tous les emails envoyés. Ce sont de petits fichiers graphiques qui contiennent des identifiants uniques permettant à MailChimp et à nous-mêmes de reconnaître quand vous avez ouvert un email ou cliqué sur certains liens. Ces technologies enregistrent votre adresse email, votre adresse IP, la date et l’horaire associés à chaque ouverture et chaque clic pour une campagne donnée. MailChimp utilise ces données pour créer des rapports pour nous sur la performance d’une campagne d’emails et indiquant quelles actions vous avez réalisées.

9.3 – Durée de stockage

Les cookies sont stockés pour une durée maximale de treize (13) mois à partir du moment où ils ont été stockés sur votre terminal. Après ce délai, votre consentement sera à nouveau requis.

9.4 – Comment refuser les cookies ?

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Site. Ainsi, Gigers n'est pas responsable du fait que vous ne puissiez pas accéder à nos Services après avoir refusé des cookies nécessaires au bon fonctionnement de ceux-ci.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de désactiver les cookies. Chaque configuration de navigateur est différente. Nous vous invitons donc à consulter les conditions d'utilisation de votre navigateur afin de déterminer comment vous pouvez changer votre préférences vis-à-vis de l'utilisation des cookies.

Afin de vous aider à le faire, nous vous fournissons les liens suivants :

- Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Google Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
- Safari iPhone / iPad : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opéra: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Certains navigateurs proposent également une option « Do not Track » (« ne me tracez pas »).

Afin de modifier vos paramètres vis-à-vis des cookies de mesures d'audience et de statistiques, nous vous fournissons le lien suivant :

- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Nous vous informons que cette liste n'est pas exhaustive. Si vous voulez obtenir plus d'informations et de conseils, vous pouvez consulter le lien suivant de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/>.

Article 10 - Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente Charte et à la législation en vigueur.

Article 11 – Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données entrant en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des données vous concernant, à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous pouvez également vous adresser à :

- adresse de courrier postal : GIGERS
462 rue Benjamin Delessert
BP 83
77552 Moissy-Cramayel Cedex
FRANCE

- adresse de courrier électronique : contact.us@gigers.io

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

Article 12 - Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente Charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle Charte.

Votre utilisation du Site et de l'Application suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle Charte. A défaut et si cette nouvelle Charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site et à l'Application.

Article 13 - Désignation d'un délégué à la protection des données (DPO)

Dans le cadre de l'entrée en vigueur du règlement général sur la protection des données n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 entrant en vigueur le 25 mai 2018, GIGERS a désigné, dans le cadre de création et la mise en œuvre de son Application, le cabinet d'avocats WYZER LAW, société d'exercice libéral par actions simplifiée, sise 11 bd de Sébastopol 75001 PARIS, pris en la personne de Maître Philippe PRADAL, avocat au Barreau de Paris, en tant que Délégué à la Protection des Données à compter du 29 mars 2018 (désignation n°DPO-261).

Article 14 -Entrée en vigueur

La présente Charte est entrée en vigueur le 21 mai 2018.